

La prise de commande

0 328 550 328

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de 14h à 18h.

Le samedi de 9h à 12h30.

Fermé le samedi en juillet et en août.

Email :

selectrocom@selectronic.fr



Commande **URGENTE**

Pour toute **COMMANDE URGENTE** reçue avant

14h30 (commande par téléphone ou fax) **ou**

14h (commande par internet) : **expédition**

le jour même (du lundi au vendredi) si commande de moins de 10 lignes.

N'oubliez pas notre
site internet



www.selectronic.fr

Votre garantie **Selectronic**

Service Après Vente :

0 328 550 323

Fax : 0 328 550 326

e-mail : sav@selectronic.fr

Vous rencontrez un problème avec un article ?

Après accord préalable, retournez-le nous (frais à votre charge), dans son emballage d'origine, avec une copie de votre facture et les explications nécessaires. Nous procéderons à la réparation ou à l'échange de votre matériel qui vous sera réexpédié dans les meilleurs délais (voir nos conditions générales de vente).

Si le problème est de la responsabilité de **Selectronic**, nous vous enverrons un **bon de retour** en COLISSIMO **Gratuit** qui vous permettra de **ne pas engager de frais de retour** si la réclamation est faite dans les 8 jours. Ce bon pour un COLISSIMO **Gratuit** **vous sera adressé après contact préalable avec notre service retour au 0 328 550 323.**

Dans le cas de matériels retournés hors garantie ou ne concernant par **Selectronic**, les frais de retour vous seront facturés en fonction du poids du matériel.

À propos des **RETOURS** pour SAV ...

Nous sommes désolés de constater que **plus de 50% des retours que nous recevons sont dus à une absence de lecture** (ou à une lecture trop sommaire et hâtive) **des notices fournies ou à des pannes évidentes** (pile usée à remplacer, etc.).

Ceci nuit à la bonne marche de notre service Service Après Vente, qui est ainsi inutilement engorgé de retours injustifiés, ce qui, par conséquent, pénalise les clients qui attendent à juste titre le retour de leur appareil.

Nos conseils :

- **LISEZ ATTENTIVEMENT ET ENTièrement** les notices fournies.
- **VÉRIFIEZ L'ÉTAT DES PILES** avant de nous retourner un appareil apparemment en panne.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Service Technique :

0 820 720 318*

Fax : 0 328 550 326

selectrotech@selectronic.fr

Vous souhaitez un conseil, une information sur un produit ?

Joignez à votre commande sur feuille séparée, votre demande de renseignements avec vos coordonnées.

Vous pouvez également contacter notre service technique au **0 820 720 318** les mardi et vendredi de 9h à 12 h 30 et le mercredi de 14h à 18h.

* Coût d'un appel local

Enveloppe Réponse

Afin d'accélérer l'acheminement de vos courriers n'utilisez que l'enveloppe réponse (à ne pas timbrer) portant la mention : **Autorisation 70060** Merci.

Service de documentation

Vous avez besoin de la fiche technique détaillée d'un composant ? Demandez-la nous sous la référence **10.9912** contre 5,00 € pour frais divers.

Nos magasins

PARIS

Vente au comptoir **exclusivement**

11, Place de la Nation - Paris XIe

Vente au comptoir **EXCLUSIVEMENT, pas de commande par correspondance.**

Métro : Lignes 1, 2, 6 et 9 ou RER : lignes A2 et A4
Station : Nation.

Ouverture : du mardi au samedi de 10h à 19h sans interruption. (fermeture des portes à 18h45).

Horaires d'été : fermé en août

Téléphone : 01 55 25 88 00 - Fax : 01 55 25 88 01



LILLE

V.P.C et vente au comptoir

ZAC de l'Orée du Golf

16, rue Jules Verne - 59790 RONCHIN

V.P.C et vente au comptoir.

A partir du boulevard périphérique : suivre Paris (A1/E17).

Sur l'autoroute A1, serrer à droite et prendre la sortie n°1 (RONCHIN).

Ouverture : du mardi au samedi de 9h à 12h30 et 14h à 18h30.

Le lundi de 14h30 à 18h30

Horaires d'été : fermé le samedi en juillet et en août.

Téléphone : 03 28 55 03 28 - Fax : 03 28 55 03 29

