

□ □ □ □ □ □ □ □ . □

← Notez ici **votre numéro client**

# Vente par correspondance : Comment commander ?

## Règlement

- Par carte bancaire\* en payant à la commande. Il vous suffit de nous communiquer le numéro à 16 chiffres gravé sur votre carte ainsi que la date d'expiration + les 3 chiffres (à droite) au dos de votre carte bancaire.
- Par chèque bancaire ou postal.
- Par mandat cash joint.

### \* Carte Bancaire



Vous ne payez que le montant de la facture au jour de l'expédition. Nous acceptons les cartes de paiement du groupe "carte bancaire" : Carte bleue, visa, Eurocard et MasterCard.

**Ne confirmez jamais par courrier une commande déjà passée par télécopie, vous seriez livrés deux fois.**

Tous les produits du catalogue en ligne.  
Les nouveautés et promotions en vigueur.  
Téléchargement de documentations.

La possibilité de passer des commandes en ligne. Un accès direct à la plupart des sites de fabricants.

Notre équipe est à votre service du  
lundi au vendredi  
de 9h à 12h30 et 14h à 18h.  
Le samedi de 9h à 12h30.  
*Fermé le samedi en Juillet et en Août*

Utilisez le bon de commande, ou commandez sur papier libre en précisant vos nom, prénom, adresse et numéro de téléphone ainsi que les références Selectronic et quantités des produits.

L'avantage d'une trace écrite de part et d'autre.



Par internet

[www.selectronic.fr](http://www.selectronic.fr)



Par téléphone

**0 328 550 328**



Par courrier

**Selectronic**  
**B.P 10050**  
**59891 LILLE CEDEX 9**



Par télécopie

**0 328 550 329**

## Frais de transport

Les conditions qui suivent **ne concernent que l'expédition en France Métropolitaine** (Autres pays, voir nos conditions générales de vente) et sont valables pour des articles disponibles, et pour toute commande passée avant 14h30 (ou 14h00 par internet).

### Livraison par **La Poste**

- Forfait port et emballage (si commande < à **150,00 €TTC**) : . . . . . **+8,00 €**
- Si commande > à **150,00 €TTC (sauf clients en compte)** : . . . . . **FRANCO**
- **Supplément** pour envoi en **Colissimo** (livraison **sous J+2**) : . . . . . **+4,00 €**


### Livraison par **CHRONOPOST**

(livraison **J+1** avant 13 heures)

- **Supplément** de **+19,00 €** pour colis < à 5 kg
- Frais selon poids pour colis > à 5 kg



### Livraison par **Transporteur**

- **Colis lourd, fragile ou encombrant** (signalé par ce logo) :  **supplément** de : **+18,00 €**



Depuis le 15 novembre 2006, l'article L541-10-2 du code de l'environnement prévoit une contribution aux coûts d'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques. Cette éco-participation est incluse dans nos prix de vente. Pour tout achat d'un nouvel équipement électrique ou électronique, Selectronic vous propose de reprendre gratuitement votre ancien équipement usagé aux points de vente Selectronic.



Possibilité de paiement à **crédit**, facile.  
**Nous consulter**

## La rédaction de votre commande

### Pour recevoir rapidement votre commande !

Utilisez le bon de commande ci-après ou ceux que vous recevez avec votre livraison. Indiquez pour chaque article commandé la désignation de l'article, la référence SELECTRONIC complète, y compris le suffixe, la quantité désirée, le prix unitaire et le prix total.

**ATTENTION !** Les petits articles (résistances, fusibles, condensateurs, etc.) sont vendus par lot. Dans tous les cas, la référence et le montant (indiqué dans la colonne prix) sont ceux du lot. Pour les articles vendus au mètre, arrondissez à l'unité la plus proche. Si vous désirez, par exemple un multimètre SEL-2327, 4 lots de 100 résistances 10 kΩ et 1 connecteur TV doré femelle 9,52mm :

Désignation	Référence Selectronic	Qté.	Prix unitaire	Montant
1 Multimètre SEL-2327	1   0   •   4   4   8   0   _	1	29,90 €TTC	<b>29,90 €TTC</b>
2 Lots de 100 résistances SFR-25 val. 10kΩ	1   0   •   4   5   7   4   _   1   0   0	4	3,80 €TTC	<b>15,20 €TTC</b>
3 Connecteur TV doré femelle 9,52mm	1   0   •   5   3   0   9   _   2	1	4,40 €TTC	<b>4,40 €TTC</b>

## Les délais de livraison

Votre commande est en principe enregistrée le jour même. Toutefois, si elle ne pouvait être exécutée dans les délais normaux vous en seriez avisé par un accusé de réception de commande. Au délai de préparation d'une commande, il convient d'ajouter le temps d'acheminement du colis soit :

- **Poste ordinaire** : une semaine environ
- **CHRONOPOST** : **J+24h** (livraison le lendemain avant 13 heures)
- **Colissimo** : **J+48h** garanti par "La Poste"
- **Transporteur** : de 3 à 8 jours selon destination



Pour toute commande **URGENTE** (COLISSIMO ou CHRONOPOST) **reçue avant 14h30** (commande par téléphone ou par Fax) **ou 14h** (commande par internet) : **expédition le jour-même** (du lundi au vendredi).

**NB** : Une commande urgente de plus de 10 lignes ne pourra être expédiée que le lendemain.

## La lecture de votre facture

La facture se décompose en articles **livrés, différés** (avec indication du délai probable de livraison) et **épuisés (EPU)**.

Les articles livrés sont facturés de suite (Ils représentent 95 % des cas). La mention "**différé**" signifie que l'article concerné vous sera expédié dès disponibilité. La mention **EPU (épuisé)** vous indique que l'article concerné n'est plus disponible. Nous vous conseillons d'orienter votre choix vers un article similaire ou de valeur proche. En cas de reliquat de faible valeur nous nous réservons le droit d'annuler ce reliquat tout en vous conseillant de recontacter notre service commercial qui pourra vous renseigner sur le délai de réapprovisionnement. La somme correspondant au produit annulé en cas de paiement par avance, sera portée au crédit de votre compte et pourra, après demande, vous être remboursée.

Le montant de la facture reprend le total des articles livrés et des frais de port et d'emballage.

Si votre règlement est égal au montant de la facture, la mention "FACTURE SOLDÉE" apparaît au bas de celle-ci.

Si votre règlement est inférieur, le complément vous sera réclamé.

Si votre règlement est supérieur, deux cas peuvent se présenter :

- 1) **Certains articles sont différés.** Le montant affecté au paiement des articles différés est indiqué.
- 2) **Votre règlement est supérieur au montant total des articles livrés et différés.** Le crédit de votre compte est mentionné au bas de la facture et vous recevez avec votre facture un BON de CREDIT du montant indiqué, à joindre à votre prochaine commande.

## Les tarifs

Les prix figurant sur le présent catalogue sont ceux valables à la date de son édition.

Ils sont susceptibles d'ajustement en fonction de la fluctuation des cours des monnaies étrangères et des modifications éventuelles des tarifs des fabricants.